CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE | SANARY SNORKELING

Article 1 : Horaires et tarifs des sorties

Le club propose à ses clients, plusieurs sorties, à des tarifs différents.

Les horaires sont définis par l'entreprise Sanary Snorkeling.

Le site internet ainsi que les dépliants, panneaux et affiches publicitaires édités par Sanary Snorkeling et présentant les sorties ne constituent pas un document contractuel. Les informations y sont données à titre indicatif. Les programmes peuvent être amenés à subir des modifications.

En effet, des modifications de ces horaires et sorties peuvent intervenir en cours de saison en fonction du temps, de la température ressentie, des horaires de lever et coucher du soleil.

Tout comme les horaires et sorties, les tarifs peuvent être amenés à varier à tout moment en fonction des éléments ou encore en fonction de la conjoncture économique (surcharge, carburant...) ou de modification des taxes (TVA, taxes portuaires et d'usage).

Les tarifs ne varient pas en fonction de la fréquentation.

Les clients connaîtront les horaires et tarifs, au moment de leur réservation ou après avoir contacté l'entreprise pour une prise de renseignements.

Cependant, les horaires de départs et d'arrivée annoncés au moment de la réservation peuvent être avancés ou retardés en cas de difficulté quelconque rencontrée par le responsable de la sortie.

En outre, les conditions météorologiques peuvent contraindre le responsable de la sortie à modifier la sortie initialement prévu.

En tout état de cause, les clients seront tenus informés de toute modification d'horaires, de tarifs ou de sorties.

En aucun cas, une telle modification ne saurait justifier le versement d'une quelconque indemnité aux clients.

Article 2 : Réservations

Les clients doivent réserver leur sortie à l'avance.

Il est préférable d'effectuer la réservation le plus tôt possible, compte tenu du nombre restreint de places à bord du bateau et de l'affluence, surtout en pleine saison.

Toute réservation ne sera prise en compte qu'après le versement d'un acompte d'environ 50% du montant total de la prestation à notre point de vente ou via un SMS de paiement par carte bancaire.

En tout état de cause, le client sera tenu de procéder au règlement de son ticket suite à cette réservation dans les conditions visées à l'article 4 des présentes.

Les personnes présentant une infirmité, une condition physique particulière ou un problème de santé quelconque, doivent nous en informer avant toute réservation sous peine de se voir refuser l'accès au moment du départ.

Les clients qui souhaitent amener leurs animaux de compagnie lors de la sortie sont tenus d'en informer l'entreprise au moment de la réservation. Néanmoins, afin de garantir la sécurité et le confort des clients, l'entreprise se réserve le droit de refuser certains animaux.

Article 3 : Annulation

3.1- Annulation du fait de l'entreprise

L'entreprise se réserve le droit d'annuler une sortie, sans préavis ni indemnité, si le quota minimum de personnes n'est pas atteint (4 personnes pour les sorties 2h30, 2 personnes pour le baptême de plongée et 6 personnes pour la sortie apéro coucher de soleil 3h), en cas de force majeure, cas fortuit, mauvaises conditions météorologiques, avarie, dysfonctionnement quelconque, pour des raisons de sécurité ou encore pour tout autre motif légitime.

Seul le responsable de la sortie est habilité à juger si les conditions météorologiques permettent ou non la réalisation de la sortie, et ce, toujours dans l'objectif de permettre aux clients de profiter d'une sortie dans les meilleures conditions possibles.

Si le départ du bateau est empêché ou retardé par l'un de ces événements exceptionnels, l'entreprise décline toute responsabilité pour les frais et préjudices directs ou indirects occasionnés pour les clients.

L'entreprise s'engage à prévenir les clients dès qu'elle a connaissance de la moindre difficulté, modifiant ou empêchant la tenue de l'excursion.

L'entreprise s'efforcera de proposer une alternative aux clients et notamment, le report de la sortie, en fonction des disponibilités, sans que ceux-ci puissent réclamer un quelconque dédommagement, remboursement ou indemnité.

A défaut de solution de substitution proposée ou acceptée, les clients pourront réclamer le remboursement de l'intégralité de leurs billets auprès de l'entreprise.

Les remboursements s'effectuent selon le même mode de paiement que celui utilisé par le passager lors de sa réservation.

3.2- Annulation du fait du passager

Le passager a la possibilité d'annuler sa réservation pour tout motif et à tout moment. Néanmoins, il ne pourra être remboursé ou exonéré du paiement de son ticket que si l'annulation est effectuée au moins 2 jours avant le jour de la sortie.

Exemple : « Réservation pour Mercredi 10 août. Annulation possible jusqu'au lundi 8 août. »

A défaut, tout règlement encaissé lors de la réservation ne pourra être remboursé, sauf sur présentation d'un certificat médical.

Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement du ticket s'effectue soit au moment de la réservation, soit au plus tard, lors de l'embarquement.

L'entreprise accepte le paiement en espèces, chèques vacances ANCV, ANCV Connect ou à l'avance par lien de paiement par carte bancaire par sms.

L'entreprise n'accepte plus le paiement par chèque.

Les clients peuvent régler leur ticket à la banque d'accueil à SANARY, en chèques vacances ANCV, ANCV Connect ou espèces. Si le client a effectué le paiement d'un acompte par virement bancaire ou lien de paiement par sms, le reste dû devra être payé à l'embarquement, en chèques vacances ANCV, ANCV Connect ou espèces.

Les titres de transport ne sont émis que contre paiement intégral.

La monnaie n'est pas rendue sur les chèques vacances.

Article 5 : Validité et inaccessibilité des titres

Les titres de transport sont valables pour la saison de l'année en cours.

Ils ne sont pas cessibles.

Article 6 : Embarquement et débarquement

Les clients doivent se présenter devant le stand d'accueil 25 à 30 minutes avant le départ, muni de leur titre de transport. Aucun retard n'est accepté par l'entreprise.

En cas de retard, même muni d'un titre de transport, le client n'aura aucun recours contre l'entreprise s'il ne peut embarquer.

L'embarquement et le débarquement des clients se fait en présence du responsable du bateau, lequel dirige ses passagers et leur indique la marche à suivre pour monter et descendre à bord.

Seuls les clients ayant réservé leur place et présentant un titre de transport valide, sont habilités à embarquer.

L'entreprise se réserve le droit de refuser d'embarquer un passager ou un groupe de passagers se présentant à l'embarquement sans réservation.

Par ailleurs, la personne présentant une infirmité, une condition physique particulière ou un problème de santé quelconque incompatibles avec la sortie proposée est tenu de le signaler à l'entreprise au moment de la réservation, tel qu'indiqué à l'article 2 des présentes.

Le responsable du bateau n'est pas tenu d'embarquer un client qui n'aurait pas fait mention de son état dans ces conditions.

Ce passager sera tout de même tenu de régler son billet et aucun remboursement ne pourra être opéré.

En outre, si le responsable de la sortie juge que l'état de santé ou les conditions physiques du client qui s'est valablement signalé sont incompatibles avec la sortie au vu des conditions météorologiques du jour, il est en droit de refuser l'embarquement du passager.

Le cas échéant, le client sera remboursé en intégralité.

L'entreprise n'est responsable de ses passagers qu'une fois ceux-ci montés à bord.

Les bicyclettes, les landaus, les poussettes même pliées, les équipements de motocycliste, ou autre matériel trop encombrant ne sont pas autorisés à bord et ne peuvent être embarqués.

Article 7 : Consignes de sécurité et responsabilité durant la navigation

Le responsable de la sortie est seul maître à bord de son bateau et informe les passagers des consignes de sécurité à respecter.

Les passagers sont tenus de rester assis lors de la navigation.

Ils ne pourront se déplacer à bord du bateau que sur autorisation du responsable de la sortie.

La cigarette, même électronique est interdite à bord du bateau.

Les mineurs sont autorisés à bord s'ils sont accompagnés d'un représentant légal et demeurent sous la surveillance et la responsabilité de ces derniers.

Les animaux qui sont acceptés à bord, voyagent sous la responsabilité de leur propriétaire sous les ordres du responsable de la sortie.

En cas d'accident lié au non-respect par les passagers des consignes de sécurité, l'entreprise ne saurait être tenue responsable des dommages qui pourraient survenir.

Les passagers sont tenus de conserver leurs objets personnels avec eux.

L'entreprise n'est pas responsable des objets à bord, la dégradation des biens et effets personnels (bijoux, métaux précieux, papiers et documents personnels, appareils de reproduction du son ou de l'image, téléphones portables, lunettes...) En cas de vol, perte ou détérioration de ceux-ci, aucun dédommagement, remboursement ou indemnité ne sera effectué.

Article 8 : Randonnée palmée et plongée sous-marine

Nous sommes couverts en Responsabilité Civile pour la pratique et l'enseignement de la randonnée palmée, de la plongée et des initiations apnée.

Article 9 : Réclamations

Toute réclamation à l'encontre de l'entreprise Sanary Snorkeling doit être formulée dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'excursion, par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse de l'entreprise 2 Place Victor Clément 83190 OLLIOULES.